Sul RH — Plataforma de Recrutamento Inteligente

Termos de Uso

Versão v2026.05 — Última atualização: Maio de 2026

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar a plataforma Sul RH, o usuário declara estar de acordo com os presentes Termos de Uso e com a Política de Privacidade. Caso não concorde, o uso da plataforma deve ser interrompido imediatamente.

2. Descrição do Serviço

A Sul RH é uma plataforma de recrutamento e seleção por geolocalização e inteligência artificial, voltada principalmente ao setor de Food Service, conectando profissionais e empresas por proximidade e compatibilidade de perfil.

3. Cadastro e Conta

O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas. O cadastro pode ser realizado por e-mail/senha ou via Google OAuth. A senha deve ser pessoal e intransferível.

4. Planos, Pagamentos e Cancelamento

Os planos pagos são processados exclusivamente via Stripe (PCI-DSS nível 1). O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento no painel "Meus Planos" ou via Customer Portal da Stripe. Planos manuais concedidos pela Sul RH (cortesia) têm precedência sobre cobranças automáticas.

5. Segurança e Acesso

Bloqueio automático após 5 tentativas de login falhas. Proteção anti-bot via Cloudflare Turnstile. Verificação de senhas vazadas (HIBP). Conexão via HTTPS/TLS com tokens JWT. URLs assinadas temporárias (1 hora) para currículos. Row Level Security (RLS) em todas as tabelas. Verificação de assinatura nos webhooks Stripe. Sanitização de conteúdo via DOMPurify para prevenção de XSS.

6. Confidencialidade dos Dados de Candidatos

O acesso aos dados pessoais completos de candidatos (nome, e-mail, telefone, endereço, currículo) requer plano ativo e aceite formal do Termo de Confidencialidade. No mapa público apenas o cargo desejado e localização aproximada (~1 km) são exibidos. Os dados destinam-se exclusivamente a recrutamento interno da empresa contratante; é vedado o compartilhamento, comercialização ou uso para qualquer outra finalidade.

7. LGPD

A Sul RH atua em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). O titular pode exercer seus direitos de acesso, correção e exclusão de dados via WhatsApp (11) 96308-3154 ou e-mail de contato.

8. Disposições Finais

A Sul RH pode atualizar estes Termos a qualquer momento, notificando os usuários ativos. O foro eleito é o da comarca da sede da Sul RH.